

# NursingHelp — Conformitate instituțională

Stratul digital pentru furnizorii privați de servicii sociale — complementar cu HUB SII MMPS, SINA, SNMD, SNIAS

## Cine suntem

NursingHelp este o platformă SaaS multi-tenant pentru cele ~1.200 de cămine private de seniori și agenții de îngrijire la domiciliu din România — segment care deservește peste 60% din capacitatea totală de cămine, dar este absent din cartografierea sistemelor publice realizată de raportul MMFTSS/UNICEF (septembrie 2025). Acoperim end-to-end: admitii, dosar rezident, eMAR, farmacie, bucătărie, raport de tură vocal, PIAÎ, evaluări clinice, facturare cu e-Factura ANAF, raportări DGASPC/CAS/D394 și asistent AI permission-aware.

## Mapare cu cele 7 recomandări strategice din raport

| # | Recomandare raport                                 | Răspuns NursingHelp                                                                                                                            |
|---|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Interoperabilitate „date introduse o singură dată” | Arhitectură multi-tenant pregătită să expună API REST/Webhooks și să consume HUB SII MMPS, SINA, SNMD, PatrimVen, RoelD printr-un strat G2B.   |
| 2 | Raportare automată către autorități                | Rapoarte DGASPC trimestriale, CAS lunare, D394, registru personal, dosar inspector — generate cu un click, cu rezumate AI.                     |
| 3 | Simplificarea interfețelor (UCD)                   | UI modern, mobile-first, PWA. Hermina AI dictează raport de tură, observații, diagnostice — 30 min → 3 min/tură.                               |
| 4 | Dosar digital complet, 360°                        | Fișa rezidentului unificată: medical, eMAR, vitale, alergii, dietă, PIAÎ, 6 scale clinice (Barthel/Morse/Braden/MMSE/MNA/GDS), audit per câmp. |
| 5 | Echipe comunitare integrate                        | Modul Home Care complet: vizite, rute, dispecerat, recurențe, check-in cu semnătură, facturare pe pachet.                                      |
| 6 | Formare & suport tehnic                            | Beta 2.0 gratuit cu onboarding dedicat. Deschiși pentru parteneriat CNASR pentru creditare formare digitală.                                   |
| 7 | Guvernanță & conformitate legală                   | Template-uri legale aliniate HG 268/2026 + Ord. 29/2019: Contract servicii, FESM, PIAÎ, ROF. Actualizate odată cu legislația.                  |

## Stack tehnic & guvernanta

- Multi-tenant cu Row Level Security pe toate tabelele.
- AI permission-aware: Hermina nu acceseaza date pe care userul logat nu are dreptul sa le vada.
- GDPR-compliant. Date gazduite in UE (Frankfurt).
- Certificat ISO/IEC 27001 (SRAC & IQNet).
- Audit log per actiune, retentie configurabila, backup zilnic + PITR.
- Autentificare cu email/parola, Google OAuth; SAML SSO in roadmap.

## Roadmap interoperabilitate G2B

|           |                                                                                                                             |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q3 2026   | API G2B public documentat (OpenAPI 3.1) — endpoint-uri read-only pentru raportare statistica agregata.                      |
| Q4 2026   | Integrare RoelD (autentificare cetatean) si conector PatrimVen read-only pentru verificare venituri.                        |
| Q1 2027   | Export in formatul standard al Registrului electronic unic al serviciilor sociale, cand specificatia MMFTSS devine publica. |
| La cerere | Conector bidirectional HUB SII MMPS / SINA / SNMD pentru furnizorii privati acreditați.                                     |

## Propunere de parteneriat

Oferim demo-uri dedicate si piloti gratuiti pentru directiile MMFTSS (Politici Servicii Sociale), ANPIS, DGASPC județene, CNASR si UNICEF Romania. Tintim cazurile de utilizare unde sistemele publice nu pot interveni: camine private acreditate, agentii de ingrijire la domiciliu, formare profesionala digitala pentru asistenti sociali (potential parteneriat CNASR pentru creditare).

## Contact institutional

Email: [contact@nursinghelp.ro](mailto:contact@nursinghelp.ro) · Web: [nursinghelp.ro](https://nursinghelp.ro) · Programe Beta & demo: [beta.nursinghelp.ro](https://beta.nursinghelp.ro)

Document informativ NursingHelp · iunie 2026 · Referinta: raport MMFTSS/UNICEF „Cartografierea resurselor TIC in asistenta sociala”, septembrie 2025.